



SOCIEDADE MESTRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIAS S/A
FACULDADE PADRÃO
Comissão Própria de Avaliação – CPA

1.º RELATÓRIO PARCIAL
AUTOAVALIAÇÃO

Aparecida de Goiânia- 2020



**SOCIEDADE MESTRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIAS S/A
FACULDADE PADRÃO**

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Presidente da Mantenedora

Walter Paulo Santiago

Diretor Geral

Adriano Franco Valotto

Bibliotecária

Sineide Denice Mendonça

MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**LYNE OLIVEIRA DA COSTA
COORDENADORA**

**CARLOS ANACIETO DE SOUSA
REPRESENTANTE DA COMUNIDADE**

**EMI MARIA DE JESUS
REPRESENTANTE DOS DISCENTES**

**TANAINA FERREIRA DA SILVA
REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**WAI MIRTON REZERRA D ALESSANDRO
REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE**

INTRODUÇÃO

Em conformidade com a Legislação vigente a partir da implantação do Sistema Integrado de Avaliação Institucional – SINAES – instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que enfatiza a relevância da avaliação institucional do Ensino Superior e, da mesma forma a necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

A Faculdade Padrão, mantida pela Sociedade Mestre de Educação e Cultura de Goiás S/A, tem por missão oferecer cursos de bacharelado com excelência acadêmica e compromisso social, bem como produção e difusão do conhecimento para fortalecimento da educação superior. Compromete-se a desenvolver uma proposta de ensino promissora, de forma que educadores e educandos sejam envolvidos no ensino e na aprendizagem, buscando sempre a reflexão como elemento formador.

A Instituição de Ensino Superior (IES) tem como objetivo geral promover Ensino Superior de qualidade amparado pelo tripé: ensino, iniciação à pesquisa científica e extensão articulado ao desenvolvimento cultural econômico e social, bem como, estimular a participação do acadêmico de forma a coadunar o desenvolvimento do pensamento científico e reflexivo.

Ainda se propõe a:

- Formar profissionais para atuarem no mercado de trabalho, com formação moral e ética, contribuindo para o desenvolvimento regional e nacional.
- Incentivar a pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da produção de conhecimento, contribuindo para a difusão da cultura e do saber, e, desse modo, desenvolver o entendimento do ser humano em relação ao contexto social em que vive.
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e difundir o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, a fim de prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

- Promover a extensão, aberta à comunidade em geral, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.
- Criar e implementar programas de formação continuada, destinados à atualização de profissionais da educação básica, programas especiais de formação pedagógica destinados a graduados e pós-graduados por meio de projetos institucionais ou em parceria com outras instituições.
- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- Formar, nas áreas de conhecimento de atuação, recursos humanos para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada.
- Promover atividades que auxiliem a integração e a cooperação entre os setores produtivos, associações representativas e o município, no que tange às áreas da educação, ciência e tecnologia.
- Desenvolver sistematicamente avaliações internas de modo a buscar consonância com os objetivos propostos pelo sistema de avaliação externo, exercido pelo MEC, de modo a desenvolver as atividades concernentes dentro dos padrões de competência e qualidade.
- Utilizar totalmente os resultados obtidos pela Avaliação Institucional no crescimento acadêmico-administrativo da Instituição.
- Atender toda a demanda acadêmica quanto ao fluxo de informações
- Promover a educação continuada de pelos menos 5% dos egressos em programas oferecidos pela Faculdade.
- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colocar na sua formação contínua;

Para que os objetivos sejam alcançados a Comissão Permanente de Avaliação institucional percebe a avaliação como um momento diagnóstico que não pode ser fragmentado, mas, precisa decorrer de um processo de trabalho ligado aos aspectos inerentes ao cotidiano da IES e deve manter continuidade. Para atingir os seus objetivos requer adequações e acompanhamento constantes, obedecendo a estratégias que contemplem todos os segmentos da vida acadêmica. Na Faculdade Padrão, ela vem sendo realizada por meio de um conjunto de estratégias distintas entre si, mas que se interligam por um conjunto de ações que perpassam desde a Direção da Mantenedora, a Direção Geral da Faculdade e demais segmentos institucionais.

Neste momento a participação dos alunos foi considerada excelente, pois o aumento de participação foi de 80%. Dessa forma, os parâmetros apontados são de extrema relevância para o planejamento da IES.

I – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Nome: Faculdade Padrão

Código da IES: 2365

Caracterização de IES: Instituição de Ensino Superior Privada

Endereço: Rua Uberlândia, Quadra 63, Lotes I a V, Setor Jardim Luz – Go.

Município: Aparecida de Goiânia

Estado: Goiás

Mantenedora: SOCIEDADE MESTRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS S/A, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede administrativa em Aparecida de Goiânia no Estado de Goiás. Credenciada pela Portaria nº 1459, de 23 de dezembro de 1998, publicada no D.O.U. em 24 de dezembro de 1998.

Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Walmirton Bezerra de Alessandro 62 81109616 walmirton@hotmail.com	Representante dos Docentes
Janaina Ferreira Da Silva 62 92910209 janny@bol.com	Representante dos Técnicos Administrativos
Emi Maria de Jesus 62 99073240 coragem.saudade@hotmail.com	Representante dos Discentes
Carlos Anacleto de Sousa 62 84930160 carlosanacleto@yahoo.com.br	Representante da Comunidade Externa

*Coordenadora Geral

A composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Faculdade Padrão, foi instituído por portaria nº 09 aos 09 dias do mês de setembro de 2004, conforme a Resolução CONSUP Nº 23, de 14 de junho de 2004, por força da Lei nº 10.681, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Os representantes que integram a CPA têm mandato de um ano, podendo haver recondução. A composição atual da CPA foi designada pela Portaria nº 27 de 01 de agosto de 2017.

II - METODOLOGIA

O trabalho desenvolvido pela CPA baseia-se em dados obtidos por meio de questionário direcionado aos segmentos institucionais. De acordo com Marconi e Lakatos (2015), o questionário é um Instrumento pertinente que constitui uma série ordenada de perguntas, que devem ser respondidas sem a presença do pesquisador. Considera-se que o mesmo apresenta vantagens e desvantagens. Entre as vantagens é pertinente citar a abrangência do instrumento, economia de tempo, economia de pessoal, obtém respostas rápidas e mais precisas, proporciona maior liberdade nas respostas em razão do anonimato e por isso, há mais segurança, menos risco de distorção pela não intervenção do pesquisador e obtém respostas que materialmente seriam inacessíveis. A Comissão Própria de Avaliação – CPA, em 2018, deliberou pela coleta de dados para a autoavaliação dos funcionários Técnico-Administrativos por meio do questionário físico, constituído de questões fechadas de múltipla escolha. Para os discentes e docentes, entretanto, optou-se por elaborar a pesquisa via site da IES no *link* da CPA, no primeiro semestre no *login* do aluno e dos professores. Importante frisar que a participação foi espontânea.

Os questionários dos discentes foram respondidos no site sem identificação do questionado e de curso. Foram obtidos por livre participação dos discentes, no ano de 2020, 30 questionários no total respondidos pelo link personalizado e foi disponibilizado para os discentes sendo convidados a participar da Avaliação Institucional. Este número representa um avanço considerável, apesar da perda de alunos, dada a concorrência, tendo em vista as melhorias na IES que foram perceptíveis por todos. Houve também uma sensibilização dos discentes, convidando-os para participarem da avaliação.

No ano 2020 o questionário dos docentes obteve a participação 100 % dos docentes. Os professores que efetivamente trabalharam sem considerar as licenças e afastamentos por motivos particulares. A diminuição no segundo semestre justifica-se pela morosidade na disponibilização do questionário para os docentes através do link.

A participação dos funcionários administrativos foi de 100% em número de oito questionários. Algumas questões não foram direcionadas aos Técnico-Administrativos por se tratarem de perguntas exclusivamente pedagógicas.

De posse desses dados foi trabalhada a análise que apontou parâmetros, que orientarão as ações e planejamento das mesmas visando à melhoria da qualidade da IES.

III - DESENVOLVIMENTO

A seguir serão elencados os resultados dos aspectos considerados nas Dimensões e Eixos de acordo com a Nota Técnica 065/2014.

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES EM PERCENTUAL (2020 e Parcial)

Total 45 pesquisados

Eixos		
1	Planejamento e Avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
2	Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
3	Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
4	Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
5	Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Foi perguntado aos professores, técnicos e educandos: Como você avalia o trabalho da CPA?

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Conceitos	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	70%	25%	0%	0%	5%

Foi perguntado à Comunidade Acadêmica: Se entendem a Missão, como avaliam o Plano de Desenvolvimento e se conhecem/participam de alguma ação de responsabilidade social da IES?

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Conceitos	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	40%	57%	0%	0%	3%

Foi perguntado à Comunidade Acadêmica?

- Conhece a políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Se conhece as Esferas de Comunicação interna e Externa da IES;
- Como é a política de atendimentos da IES

POLÍTICAS ACADÊMICAS

Conceitos	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	80%	8%	7%	0%	5%

Foi Perguntado à Comunidade Acadêmica:

- (somente Professores e Administrativos) Se conhecem a política de pessoal para contratação de professores e como é o plano de cargos e salários;
- Sobre as situações de governança;
- (política interna) Foi perguntado como está as finanças da IES.

POLÍTICAS DE GESTÃO

Conceitos	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	10%	75%	15%	0	0
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	40%	50%	5%	5%	1%
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	42%	23%	15%	0	20%

Foi perguntado sobre as condições físicas, equipamentos e estruturais da IES

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Conceitos	ótima	boa	regular	ruim	Desc.
Dimensão 7: Infraestrutura Física	57%	24%	17%	2%	0%

Esta comissão acredita que, a relação entre CPA, Comunidade Acadêmica e Direção resultou em espaços de negociação, de tolerância, de compreensão da diversidade de problemas que esta IES enfrenta, mas sem perder o foco do trabalho, conseguiu-se ser exitoso no trabalho.

Assim, as respostas mostram que a maioria dos discentes, docentes e técnicos-administrativos conhecem o trabalho da CPA e avaliaram de forma positiva. A CPA mantém os alunos informados sobre o processo avaliativo por meio de representantes de salas que fazem parte das reuniões periódicas da CPA, faz inserções nas salas de aula, solicitação de participação dos alunos no processo de Avaliação Institucional, palestras iniciais na Jornada Científica e recepção dos calouros.

A atuação da CPA diante dos segmentos pesquisados aponta para um maior esclarecimento e sensibilização dos mesmos para a realização da autoavaliação. Demonstra crescimento e maturidade apontando para a concretude das ações diante da comunidade acadêmica, sendo esta participação, demonstração de que a cultura da autoavaliação cresce a cada avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi renovada no ano de 2019. Empenhou-se na elaboração de questionários para a implantação da avaliação dos segmentos dos docentes, discentes e técnico-administrativos.

Foi elaborado um cronograma de trabalho em função dos resultados obtidos no Processo de Avaliação Interna, de acordo com os itens avaliados e sugerindo propostas de melhoria tornando um sistema de avaliação contínuo.

O compromisso da Instituição em relação ao incremento de uma cultura avaliativa tem o intuito de fortalecer por meio de um instrumento de cobrança e conseqüentemente de avaliação e reformulação de metodologia e de cursos promovendo a mudança e a busca pela qualidade e excelência.

IV – VERSÃO PARCIAL

Em acordo com a resolução de 2014, este relatório deverá incluir sua Versão Parcial, assim o que temos o que apresenta em relação ao Eixo Planejamento e Avaliação Institucional, as avaliações internas e externas têm relevância no processo de planejamento da IES, propõe discussões entre a direção e comunidade interna e, a partir dos resultados obtidos pela CPA e/ou avaliações in loco do INEP, contribui para elaborar o plano de ação. Com base nos dados identificados muitos aspectos levantados pela comunidade acadêmica já nos primeiros meses de 2020 estão sendo sanados através de ações que devem impactar o PDI.

No Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, em sua dimensão: missão e plano de desenvolvimento institucional, podemos observar que a IES é avaliada chega a 96% entre ótima e boa. Dessa maneira, fizemos uma discussão interna da Comissão e avaliou-se que era necessário

intenso trabalho com o setor de comunicação da IES, e execução do plano de ação onde entramos em uma situação de reconhecimento das ações do instrumento.

No Eixo 3, nas Políticas Acadêmicas em suas: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes subimos um pouco na aceitação, mas há muito por se fazer. A questão comunicação com a sociedade tem sido melhor trabalhado a partir de situações de extensão comunitária, por exemplo, mas demos uma subida importante na compreensão geral do trabalho nestes quesitos. Em 2020 na mesma lógica das demais fizemos um processo de integração e inteligência para dar publicidade a uma série de instrumentos para os acadêmicos. O site da IES, aliados à redes sociais fizeram a diferença como instrumental de propaganda e comunicação da IES.

No Eixo 4, nas Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, o resultado apresenta situação entre boa e regular, pois neste eixo a demanda é sempre questões financeiras. Nesse sentido, o nosso plano de ação para 2020 e assim, poderemos realçar melhor, pois este apresenta demanda econômica e por isso mesmo precisa de melhor detalhamento.

No eixo 5, com Dimensão de Infraestrutura Física, fizemos avançar uma série de relações entre PDI e CPA. As marcações, por exemplo, para acessibilidade, neste ano de 2020, todas foram cumpridas, seguindo o plano de ação de manutenção e conservação do ambiente. É desse modo que estamos transformando a CPA em um instrumento, muito mais que somente técnico, sem perder esta condição, tem-se contribuído por outros modos para a constituição de um local agradável, mas também pedagógico em suas ações.

V - CONSIDERAÇÕES E SUGESTÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

De posse dos dados a CPA aponta para a melhoria no atendimento dos serviços de atendimento da secretaria e tesouraria. Este sempre foi um motivo de reclamação dos segmentos pesquisados. Está sendo realizada novas ações juntamente com o Núcleo de Apoio e Atendimento ao Discente (NAAD), para que as pendências seja solucionada por meio de instauração de processos. A ouvidoria se faz presente também neste movimento que culminou na melhoria do atendimento e resolução de problemas, assim como a satisfação do corpo docente e discente da IES.

Algumas ações sugeridas pela CPA já estão sendo discutidas com departamentos e responsáveis dos setores para execução nos planos de ações.

Na linha de divulgação da missão e organização institucional está sendo reformulado a página no site da IES, informações com maior destaque no painel do docente e discente explicativos e informativos no ato da matrícula.

A CPA dispõe de um link, com acesso a pesquisa simultaneamente e busca de dados sempre que necessitar. A avaliação dos docentes pelos discentes ficou mais ágil e segura no site. O professor já tem acesso à sua avaliação instantaneamente. Também no link da CPA estão disponibilizados todos os relatórios desde que a CPA existe na IES.

A CPA conforme seu cronograma de atividades realiza reuniões periódicas com a direção geral, coordenadores de curso e representantes de salas para divulgação dos informes gerais dos trabalhos que estão sendo realizados. A comunidade externa é convidada a participar destes momentos informativos.

VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional é o momento de analisar as fragilidades da IES nos seus diferentes setores e desenvolver um trabalho de reflexão com docentes e discentes, com vistas a realizar de melhorias.

Há a percepção de avanços significativos em alguns aspectos, inclusive em departamentos que precisavam de atenção. Isto se deve a implementação de sugestões da CPA no relatório anterior.

No ano de 2020 a avaliação para os docentes e discentes foi realizada em link no site da IES. Importante frisar que a participação foi voluntária obtivemos a participação de 100% de docentes, coordenadores e técnicos administrativos e 82% do corpo discente.

O trabalho realizado pela CPA de conscientização para que este espaço de diálogo conquistado no site da IES fosse ampliado foi um dos grandes impulsos para a melhoria da participação e sensibilização dos pesquisados entre docentes e discentes.

O trabalho realizado pela CPA, Ouvidoria e NAAD, juntamente com as coordenações e NDEs de todos os cursos possibilita a visão de um trabalho conjunto para que as fragilidades sejam sanadas.

A CPA acredita que o apoio de todos os setores investigados, que é do conhecimento dos acadêmicos que a avaliação se processa de maneira positiva e se concretiza possibilitando melhorias constantes. O empenho dos órgãos de apoio possibilitou o resgate de pontos frágeis apontados nas avaliações anteriores.